

打造和谐企业文化 推动企业健康发展

申晋鹏

(山西兰花科技创业股份有限公司伯方煤矿分公司)

摘要: 本文通过对伯方煤矿在企业理念、企业文化建设工作的实践经验总结, 打造了优秀团队, 构建了和谐的人文、生活、精神文明环境, 企业的形象有了很大的提高。

关键词: 企业理念; 企业文化; 和谐文明发展

兰花集团伯方煤矿是一个有着近 30 年开采历史的矿井, 现有员工 2900 多人, 专业技术人员近 500 人, 年生产能力 180 万吨。近年来, 根据企业不断发展壮大的新形势, 在文化建设方面也进行了积极的探索, 营造了浓厚的企业文化氛围, 企业凝聚力、向心力、创造力不断增强。特别是 2007 年以来, 企业呈现出健康、持续、快速、稳健的发展态势, 各项经济指标高居地方国营煤炭企业前列, 实现了经济效益和社会效益同步发展。

1 突出以人为本理念, 构建和谐企业文化

“以人为本”是践行科学发展观的前提, 是煤炭企业实现安全生产的着力点。“以人为本”要求管理者要树立尊重人、理解人、关心人、重视人的理念, 时时为职工着想, 处处为职工谋利, 始终把广大职工的利益作为一切工作的出发点和落脚点。

坚持安全生产, 构建和谐的安全环境。安全生产是构建社会主义和谐社会的重要组成部分, 是一切工作的基础, 搞好安全生产是落实科学发展观的具体实践, 其宗旨就是要保护国家和人民的生命财产, 促进经济发展, 维护社会稳定。

伯方煤矿以企业安全文化建设为支撑, 整合安全文化资源, 提炼形成了“生命至上, 安全第一”、“隐患就是事故”、“事故可以预防”三个安全核心理念。“安全无终点, 管理无漏洞”的安全管理理念, “工作标准化、行为规范化”的标准化理念以及“我为安全负责”的安全责任理念。同时, 高度重视提高职工安全意识和安全技能培养, 近三年来, 投入培训资金近 300 万元, 培训员工上万人次, 实现了员工安全培训率 100%, 员工持证上岗率 100% 的双百目标。另外, 通过以师带徒、岗位练兵、技术比武等形式, 提高职工安全技能, 规范职工操作行为, 实现了从“要我安全”向“我要安全”的转变, 达到了“我会安全”的效果。伯方煤矿在关注“人”的行为安全的同时, 注重“机”的安全, 近几年来每年投入维简、折旧和安全资金 4000 多万元, 加快设备更新改造步伐, 推动了企业安全发展、和谐发展。

2 打造优秀团队, 构建和谐人文环境

企业的发展首先是人的全面发展, 构建和谐企业的重要内容就是坚持以人为本, 全面提高职工的综合素质。在加强职工队伍建设过程中, 伯方煤矿开展创建四好班子、学习型科队、学习型员工等活动, 以此打造优良团队。在人才培养上, 一方面, 制定激励政策, 鼓励职工参加各类学历教育培训; 另一方面, 在矿区建成具有四级培训资质的职工培训中心, 通过与中国煤炭工业协会远程教育网联网, 全方位开展对各类人才培养, 不断提高职工的素质素养和技能。另外, 建立和完善了公平竞争的用人机制, 不看背景、不重资历、重品质、重能力、重业绩, 注重在工作实践和公平竞争中提拔任用干部, 形成让想干事的人有机会, 能干事的

有舞台，干成事的人有地位的良好环境。

3 关心职工生活，构建和谐发展环境

企业发展必须处理好“企业富裕”与“员工富裕”的关系，尽可能提高员工的幸福指数，以此来凝聚各方力量，促进企业健康发展。伯方煤矿加大对矿区环境和综合治理力度，投入巨额资金改造矿区环境，先后对矸山、矿井水、生活污水、储煤厂、锅炉烟尘、噪音等危及环境因素进行了全面治理，并在矿区广植花草树木，开展大面积硬化美化绿化香化，矿区绿化面积达到 46%，建成了整洁有序的花园式绿色矿区。另外，修筑矿区公路和矿区街道，建设矿区休闲文化广场和职工图书室，改造“两堂一舍”，增加福利设施和生活补贴，改善办公环境，修建家属楼等，最大限度地改善了职工的工作生活条件，深受职工欢迎。在注重硬件建设的同时，把提高职工收入放在头等位置，增加工资在成本中所占比例，职工工资收入连续两年均以 30%速度递增，使职工产生强烈的归属感，潜能得到充分挖掘，为企业发展注入强大的活力。

4 加强精神文明建设，构建和谐发展的精神环境

在构建和谐企业实践中，伯方煤矿坚持以文化铸魂，不断转变职工的思想观念，强化文明行为的养成，着力提高职工队伍的思想道德素质。

伯方煤矿充分发挥思想政治工作“激励、调节、导向、控制、凝聚”五大功能，努力营造和谐的人际氛围。利用外网、局域网、矿内广播、专家讲座等形式，结合企业实际，在职工中开展“提高员工忠诚度和敬业精神”、“细节文化”、“政治经济形势报告”、“廉政教育”等一系列主题教育活动，引导职工树立正确的价值观、利益观和效益观，投身企业发展。针对职工关心的热点、焦点和难点问题进行理论研讨，从理论层面答疑解惑；建立有效的交流渠道，坚持“五必访、五必谈和六必帮”制度，切实解决职工生活、家庭、工作中遇到的困难。

着力加强文明单位创建工作，提高职工道德素质和文明程度，提高文明和谐的企业形象。伯方煤矿以创建文明单位活动为载体，坚持重在创建、动态管理、严格考核的原则，高标准，严要求，加大创建力度，深化创建活动，促进了精神文明建设上台阶。同时，广泛开展形式多样的职工文化体育活动，不断丰富职工文化生活，陶冶职工精神境界。通过组织开展生动活泼、健康向上的体育活动、歌咏比赛等充分展示企业形象，增强职工对企业的自豪感、归属感和亲情感，有效地发挥了企业文化陶冶情操、凝聚人心、寓教于乐的良好功效，形成了文化育人的良好氛围。

5 结束语

和谐凝聚人心，和谐团结力量。伯方煤矿在构建和谐企业过程中，以打造优秀团队为基础，以管理创新为动力，以谋求发展为主线，以提高效益为根本目标，在建设安全高效、和谐文明的现代化一流矿山进程中取得了令人瞩目的成就，先后获得了全国煤炭工业“双十佳煤矿”、“中国煤炭工业优秀党建单位”、“中国企业安全文化先进单位”、“全国诚信企业”、“行业等级评价 AA 级企业”、“行业特级安全高效矿井”、“山西省生态示范矿井”等一系列荣誉，展示了良好的企业形象。