

标准化是信息孤岛的克星

贾爱军

(山西兰花科技创业股份有限公司唐安煤矿分公司)

摘要: 信息技术的迅速发展和广泛应用,使经营管理在一个不太长的时间里,由手工操作时代跨入了信息化时代,管理质量和水平显著提高。随着“三大管理”建设步伐的加快,我矿信息化建设将迎来一个新的发展阶段。越来越多的事实证明,信息化程度越高,越是要加强信息的标准化建设。信息化离不开以统一、规范为特征的标准化。

关键词: 信息; 标准化; 建设

当前需要走出六个误区

先进技术可以跨越式发展,人的思想观念则需要循序渐进地转变。毋庸讳言,由于现代管理理念的缺位和传统思维方式的惯性作用等原因,当前,有少数单位和部分干部特别是领导干部,在管理实践中就如何应用信息化的问题,需要走出以下六个误区。

第一、要走出信息化等同于计算机化的误区。近年来,各矿围绕加快信息化建设,在经济能够承受的前提下做了大量工作,把大量财力投入到装饰考究的机房和添置高档先进的硬件设施上,以为人手一台计算机就意味着实现了信息化。这种“形象工程”使信息化建设走了形、变了味。因此,有必要强调信息化绝不能简单地等同于计算机化。信息化首先要求的是工作流程化,明晰了流程,再进行分解,形成标准。标准化后的信息进入计算机和网络这个载体进行管理,得到预期的结果,这才完成了工作的全过程。

在这里,计算机和网络永远只是一种工具,只有把这种工具与人结合起来,才能有效地实施科学化管理。在信息化建设过程中,人的因素始终是第一位的。如果仅仅把信息化建设当作形象工程来做,硬件的配置日益现代化,而设备的利用程度和使用效益却很低,那么造成的浪费就不仅仅是这些设备,更为严重的是耽误工作、贻误事业。如果在信息化建设上不警惕这个误区,那么,在未来的建设中,可能仍然会重复过去曾经发生过的错误。

第二、要走出数据缺乏、标准缺失的误区。这与前一个问题紧密相关。信息化应用程度的高低,主要取决于基础数据采集的完整、准确以及对数据信息的有效利用。数据缺乏,好比一座崭新的房子,里面空荡荡的没有家具;标准缺失,则会产生大量的无用信息。走出这一误区的关键,是逐步拓宽基础数据采集面,加强与其他管理部门的信息交流,广泛利用第三方信息。当前,我矿各个职能管理部门都有自己相对独立、比较完善和准确的信息,如人员登记信息、人员定位信息、工资信息、预算执行信息等。信息技术部门要通过多种有效方式和途径,充分利用这些第三方信息来充实自己的数据库。不能继续沿用自下而上的手工采集信息等传统方式,而要充分利用第三方信息,实行自上而下的分解、比对与自下而上的采集、核准相结合。过去,因为没有条件,不能这样做,只能“手工操作,计算机加减”。而现在,全社会信息化的普及为我们提供了便利,我们可以积极地加以利用。

当然,信息化必然要求标准化,它排斥和拒绝随意性。《世界是平的》一书的作者托马

斯·弗里德曼指出：“如果把标准建立了，人们就会注意质量。”由于各部门间信息系统使用目的有别，数据标准不同，口径存在差异，利用第三方信息必须经过一个筛选、比对，亦即整理改造的过程，使之成为决策部门实施战略管理和经营管理所需要的标准信息，实现基础数据向有用信息的转化。这就是采用“自上而下的分解比对、自下而上的采集核准”方式的依据所在。用这种方式产生的标准信息，拥有较高的质量，如果持之以恒地抓上两三年，应当可以走出数据缺乏、标准缺失的误区。

第三、要走出重建设、轻应用的误区。信息化建设和信息化应用是两个不同的概念。前者是一个投资概念，相应的资金投入是必要的；后者则是一个管理概念，在应用上，仅有资金投入还不够。很多地方进行了一些建设，但是应用不够，信息化的质量大打折扣。而“三大管理”战略中信息化项目的关键恰恰在于应用，特别是瓦斯管理、紧贴安全实际的信息增值利用。经过一个时期的建设，当前各级部门的信息化硬件配置已经达到一定水平，应当而且必须考虑如何进一步提升应用水平。这就必然要求我们把每一项工作都理清，把每一个节点都找准，把每一个流程都固化，把每一个界面都理顺，使日常管理符合信息化的要求。这样，投资的硬件才会有用武之地。

同时，就信息化建设投资来讲，还要研究少花钱多办事、办好事的方法，在硬件配置标准上下功夫，在网络合理利用上下功夫，在应用软件开发上下功夫，在社会信息共享上下功夫，提高资金使用效率，实现有效投入。比如采集第三方信息，完善的电子政务还有一个漫长的发展时期，实现全面共享信息也需要一定的时间。在这种情况下，信息部门为了推进信息标准化建设，可以一步一步地应用各个系统来寻求第三方信息，获得基础数据后由矿长层分解到分管领导、科长，一直到科员，进行查找、核准、固化。可以说，到了这个时候，人手一台电脑才成为必需，适当的宽带资源才不至于浪费，各种应用软件的开发才会是有的放矢。如果使用其他部门的付费信息，也可以视为一种投资。从某种意义上说，这种投资可能比购置成百台计算机更 useful，更物有所值。

第四、要走出业务信息化与日常业务脱节的误区。业务信息化建设应遵循的一个基本原则就是为日常业务服务，即按信息化应用的要求对业务进行整合，使先进技术真正成为管理流程再造的驱动力量。信息化之所以与日常业务脱节，主要有两方面的原因。一方面是过去在线运行的软件不够人性化，过于繁琐，专业性强，使很多人难以掌握，让信息化变得曲高和寡。解决这一问题的出路是按照简单、实用、便于操作的原则，让软件可用、能用、管用，让信息化真正贴近基层操作人员。实际上，在日常工作中，对于门户信息系统的原理，大多数人不用深入了解，只要会用就行。另一方面，存在着少数干部综合素质较低和“偏科”现象，搞技术的不懂业务，搞业务的可能不懂技术。这既导致了业务与技术割裂，也产生了对复合型人才的需求。对此，要勇于正视，通过加强培训等方式来加快二者的融合。同时，也可以换个思路来考虑。随着软件外包服务业的迅速发展，门户信息系统上线运行后，除了核心软件，其他的辅助应用软件都可以采取外包的方式。提出业务需求，借助社会力量，导入专家机制，是推进业务信息化与日常业务有机融合的有效途径。

第五、要走出应用软件缺乏整体规划的误区。能够有效推动管理工作的应用软件是业务管理现代化、科学化的突破口，需要进行整体设计和统筹规划。如果这个问题不解决，就可能造成浪费。过去一个时期，由于在业务需求的提出、确定，系统的开发、应用中过分强调专业化，只重视单个系统的建设，而对系统间如何协调沟通、共享信息考虑较少，导致许多系统各自为政，系统间数据标准不统一，信息分散在各个系统中难以共享。我们应对以往的

经验和教训应引起注意。在今后的信息化建设过程中，要在整体规划和统一组织下，自上而下地进行。

第六、要走出忽视业务重组和流程再造的误区。信息化建设的实质是对传统的工作方式、工作流程的改变，要从信息技术的角度重新审视日常业务流程，运用信息管理的一般原理分析日常业务的本质意义，以信息技术为基础重构信息业务，建立符合信息技术要求的统一规范的业务规程、流程。忽视业务重组和流程再造，很可能造成简单地模仿手工操作，难以体现信息化对日常业务流程的优化。互联网将整个世界联系起来，这个过程打破了传统的思维方式、工作方式。据不少单位反映，现在有些检查考核不合理。从信息化的角度来思考，不合理的根源之一就在于缺乏固化的业务流程，没有科学合理的绩效评估。解决这一问题的有效途径就是通过业务重组、流程再造，实现与计算机技术和网络的有效对接。因此，梳理业务，优化流程，是推进信息标准化建设的当务之急。

求真务实开拓创新是关键

科学技术的发展水平与管理理念、管理水平和管理人员的素质有着密切关系。同样，信息标准化只有与正确的理念相结合，才能发挥巨大的作用。大量的实践表明，技术问题固然重要，但是推进煤矿信息标准化建设首要解决的是领导和协调问题。从这个意义上讲，在推进的过程中，既要有热情、有兴趣、有创意、有能力，也要有静心、有耐心、有恒心、有决心。

有静心，就是面对煤矿信息标准化建设这项革命性的工作，身为领导者必须静下心来慢慢学习、消化、理解，“向一切有知识的人学习，老老实实地学，恭恭敬敬地学，不懂就是不懂，不要装懂”。“知识的问题，是个科学的问题，来不得半点的虚伪和骄傲，决定的、需要的倒是其反面——诚实和谦虚的态度”。要学习新知识，静不下心来是不行的，是学不进去的。尤其是领导干部日常事务性工作很多，更需要静下心来，尽快早学一点、多学一点、学好一点，力求弄懂、弄通，力争成为内行。

有耐心，就是按照规律，一件事情一件事情去分解，一个流程一个流程去梳理，一个环节一个环节去固化，积小胜为大胜，积以时日，计日程功。推进业务重组、流程再造是相当复杂的系统工程，而我矿干部在传统环境下形成的思维方式、工作方式根深蒂固，面对的问题“剪不断，理还乱”，千万不能心烦意乱。要有紧迫感，但不要浮躁。

有恒心，就是一以贯之，持之以恒，“咬定青山不放松”，遇到困难不回头。煤矿信息标准化建设只有起点，没有终点，是一个持续的漫长的过程。它需要不断积累，逐步推进，通过量的积累促成质的飞跃，不能一蹴而就。特别是在现有的条件下，更要从实际出发，因地制宜，协调发展，尽力做自己能做的，能做到什么程度就做到什么程度，能创造什么条件就尽量创造什么条件，关键在于常抓不懈，一步一个脚印地抓落实。

有决心，就是要上下一致，同心协力，形成合力，共谋发展。创建标准化的信息，肯定会出现各种各样的问题。面对问题，尤其要坚定信心和决心，对认准了的事情毫不动摇，坚持有什么问题就解决什么问题，有什么矛盾就解决什么矛盾，千万不能上下之间、内部之间相互埋怨。只要坚持了正确的方向，即使暂时出现了问题，通过上下齐心协力地解决，就能不断推动完善。

我矿今年工作重点是流程管理，在不断完善管理标准化机制同时进一步推进煤矿信息化是我们现在及将来需要做的一项重要工作，在认真执行流程标准化管理的同时考虑信息化标准流程管理为时不远。