

浅谈安全管理需重“人本管理”

王素荣

(山西兰花煤化工有限责任公司)

摘要: 本文根据笔者在化工企业一线安全管理二十几年的耳闻目睹和亲身经历以及对一些事故发生原因的总结剖析,提出在安全管理过程中取得安全实效的有力举措是以人为本,在决策管理、日常安全维护、隐患排查等方面必须重“人本管理”,希望为各行业安全管理能起到一些积极指导作用。

关键词: 事故原因;以人为本;安全意识;安全教育;意识引领;制度;素质提升

1 引言

在化工企业二十几年,对于安全的重要性是深有体会,身体力行。但是每年在各行各业还是因各种原因发生各种各样的事故让人触目惊心。那么怎么能避免事故,怎么能尽可能减少事故造成的损失和危害,笔者围绕这个话题进行了一番深思和探讨:就其产生事故的原因分析,曾看见过一组数据:海因里希在针对50万件事故统计分析中得出有88%的事故是因人的不安全行为引起;美国杜邦公司统计结果表明,有96%的事故是因人的不安全行为引起;日本厚生劳动省的统计结果是有94%的事故因

人的不安全行为有关;我国的研究结果表明85%的事故因人的不安全行为引起。这些数字表明,在安全生产中和在安全隐患排查的过程中,人的不安全因素占主导地位。因此,安全工作要想取得成效,必须深挖人的潜力,搞好“人本管理”,即万事“人先行”。必须在日常管理决策、日常安全维护、日常隐患排查、日常安全培训、日常心理疏导和引导等方面注重“人先行”,就会发挥安全管理的主观能动性,在减少事故和避免事故方面发挥主观能动作用,促进安全管理的顺利进行。

2 重视人本管理从各方各面抓起

2.1 重视各行业管理人员的思维导向和意识引领。

火车跑的快,全靠车头带。因此管理人员在制度的制定,政策的宣贯,培训的重视,思想的引导,是否身先士卒等方面必须做好领头雁和排头兵。作为管理人员,必须对安全工作的预见性、敏感性和超前性。要搞清楚安全工作的方向,搞清楚上级对安全管理的要求,搞清楚所辖范围安全管理现状,分析清楚所辖区人员的思想动态,对易发生事故的岗位、关键装置重点部位,对易发生事故的人员要做到心中有数,才能抓住安全工作的要害,做到有的放矢,措施得力,有思想,有手段,有作为。作为管理人员,还要时时具备监督意识。加强对周围环境和设备状况的监督,加强对所辖人员安全防护和安全操作做好监督,加强对所辖人员在工作过程中执行安全制度的监督,加强对重点人员,重点岗位的监督。一旦发现环境和设备存在隐患,立即组织整改。一旦发现所辖人员有忽视安全的现象和行为,立即进行批评指正。一旦发现有制度的缺失或不完善,立即组织修订完善并及时下达执行。作为管理人员,还要养成时时总结意识。经常总结日常管理过程的经验和教训,扬长补短,持续改进,使安全管理持续向良性发展有效进行。

2.2 重视日常员工的心理疏导和引导。

日常情况下,不安全行为来自于行为人的动机和日常习惯。来自于周围人群的相互影响和潜移默化,来自于领导者身体力行的引导和对不安全行为的干预,来自于对应有的“正确行为”的认识和接受。所以要改变员工的行为,促其养成良好的安全习惯,需做好日常的积极引导,唤醒其内在“自我的安全需求”。日常工作中,作为管理人员,和员工谈不安全,关心的是对方的“个人安危”。和员工谈其“违章”,暗示的是对方的“错误”,从人本角度,差异凸显。所以日常要注重既要顾及其尊重和被认可的

关注度,又要积极引导员工日常在工作过程中各环节正确的行为是什么,从穿好劳动保护用品开始,到日工作行为的每一个环节,再到日常点滴记录,都要明白告诉他们正确的是什么,不正确的是什么,反复强调,渐渐地引导全员从“要我安全”向“我要安全”的转变,从而形成良好的安全习惯,保证安全工作的顺利进行。

2.3 重视“人先行”,日常班组长以上管理人员需重点关注易发生事故人员的性格,然后及时引导和改变。

仔细研究各种事故中发生不安全行为相关人员的性格:有理解力低、判断和思考能力差;有遇事不沉着,心不在焉;有对工作和现实易安于现状;有感性冲动,易兴奋,极度喜悦和悲哀的;有容易发脾气焦躁的;有工作忙而效率不高的;有心性和感情随天气和外界条件而变化无常的;有知识不足造成不知道发生不安全行为的;有能力不够造成不会发生不安全行为的;有既会又有能力但因失误或责任心不强疏忽大意发生不安全行为的等等。所以就要因人而异的面对各种情况而分别对待。要从大局的方向引导,从规范的角度培训,用培训的方式提高,用感情加考核的方式加强其责任心等举措变被动为主动,使安全管理向健康预定的目标进行。

2.4 重视日常隐患排查基层工作人员的潜能的发挥。

不管哪种行业,我们都进行日常的隐患排查。在隐患排查过程中,要重点培养其风险辨识意识。无论物的不安全状态怎样,作业环境等综合因素怎样,只要发挥人的主观能动性,主动认真的去检查,去排查,去治理,物的不安全状态和环境的不安全就会最大限度的去改变,安全生产的目标就会实现。作业人员每天在一线工作,其对工作环境,所涉及的机电仪化及所要接触的机器运转是否正常都有最有效地发言权。通过积极引导,积极培训,企业文化,价值观奉献观安全观等各种理念的引领,引导其加

强责任心和主观能动性,在发现每一个温度,每一点压力,每一条管线,每一台设备,每一种声音,每一个环节,每一种现象有变化且变化范围超出正常范围外时,就相对引起警觉和观察,把每一丝一毫的不正常以经验的形式判断其是否是安全隐患,然后以观察结果立即汇报领导及时整改,这样就能置隐患消灭于萌芽状态,而不至于发展成事故,从而保证系统的安全有效长周期运行。

2.5 重视全员安全行为中对安全措施的严阵以待。

首先在每干一件工作之前,要对现场的状况及出现的新情况新问题做到一一核实,坚决反对不到现场做详细的检查,以“复制的形式”千篇一律,闭门造车。这样的措施,即使经过层层审核,到岗位时,不仅不能起到实质性针对性,适用性,预防作用,反而造成潜在的隐患和思想的松懈。当真的遇到新的

(上接第57页) 的市场竞争中生存打下了基础。从国际角度来说,工商管理使我国企业形式取得了创新进步,为国企走向世界、走向国际提供了很大的便利,对于我国经济的发展起到了良好的推动作用,同时提升了我国的企业知名度,使国企走向世界的道路更加顺畅,我国在国际市场中也能够拥有更多的发言权。

4.4 创新了管理模式

目前以网络经济为主的市场经济慢慢发展,企业的工商管理也要充分注重线上和线下两个方面,简单来说就是把信息技术与工商管理方式连接在一起,在最大程度上获得工商管理效率和经济发展进步的双提升。网络经济作为现代化的重要特色改变了工商管理的模式,在传统管理方式的优势上有增加了现代化管理方式,而且在未来随着时代的进步,工商管理的模式也会随着时代进步不断调整管理模式。

情况而手足无措,措施不到位而发生事故。其次在安全措施时要细之又细,决不能有偷工减料,马马虎虎差不多就行了的思想。再次,落实安全措施要做到扎扎实实,决不能应付差事走马观花点到为止。

3 结束语

任何行业,保证绝对的安全是不可能的,但是任何事故都可以避免。只要我们发挥人的主观能动性,积极深挖生产力第一要素人的潜力,做到思想上重视,行为上指导,素质上提高,行动上落实,在此基础上,上下联动,群策群防,互相监督,在安全管理方面,我们就会多一道事故隐患的防线和屏障,安全就会多一份保障,从而促进我们企业向保安全、增效益、健康有序的方向发展。

5 结束语

总而言之,现代化市场的竞争只会增强不会减弱,这要求企业工商管理团队要不断学习进步,积极借鉴各种优秀的工商管理案例,从中总结比较可靠的管理心得,以企业的现实发展为基础,对企业工商管理做出最合适的举措,在最大程度上发挥工商管理对企业的综合促进作用。

参考文献:

- [1]张艳丽.经济结构转型发展下企业工商管理模式的构建[N].佳木斯职业学院学报,2020,36(02):83-84.
- [2]陈志耀,雷振华.解读企业管理工作中工商管理的实践意义及重要性[J].现代营销(经营版),2020(02):165-166.
- [3]孙阳,柳方垫.企业工商管理现状与发展方案探索——以民营企业为列[J].现代商业,2020(02):124-126.
- [4]袁瑜.工商管理培训与提高企业管理水平的内在管理研究[J].知识经济,2019(10):80-81.